

Política de Privacidad

Gravedad Creativa S.A.S. de C.V., con domicilio en México (en adelante, “Metaxis Marketing”), es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

Los datos personales que recabamos de forma directa a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, WhatsApp u otros medios digitales son:

Nombre
Correo electrónico
Teléfono
Mensaje o información que el usuario decida compartir

2. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Establecer contacto con el usuario
Atender solicitudes de información y cotizaciones
Enviar comunicaciones relacionadas con servicios, contenidos o marketing

3. Herramientas y tecnologías utilizadas

Para el correcto funcionamiento del sitio y análisis de su uso, Metaxis Marketing utiliza las siguientes herramientas:

Google Analytics (GA4)
Google Search Console
WhatsApp como canal de comunicación

Estas herramientas pueden recopilar información de navegación de manera anónima con fines estadísticos y de mejora del servicio.

4. Uso de cookies

El sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar el funcionamiento del sitio. El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies; sin embargo, esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

5. Transferencia de datos personales

Metaxis Marketing no comparte, vende ni transfiere los datos personales a terceros sin el consentimiento del titular, salvo en los casos legalmente previstos.

6. Derechos ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a:

Acceder a sus datos personales

Rectificar datos inexactos o incompletos

Cancelar sus datos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas

Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos

Para ejercer sus derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico: hola@metaxismarketing.com

La solicitud deberá incluir nombre completo y una descripción clara del derecho que desea ejercer.

7. Base legal

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás disposiciones aplicables en México.

8. Cambios a la política de privacidad

Metaxis Marketing se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web.

9. Fecha de última actualización

Última actualización: 02 de Febrero de 2026.